HENRY SCHEIN®
DENTAL

„Zwischen den Stühlen“

Wie Sie die Balance zwischen Chef und Team als Kollegin erfolgreich meistern.

Mittwoch, den 30. Juni 2021 von 09:00 bis 17:00 Uhr

Kennen Sie das auch…
Als Praxismanager/in stehen Sie immer zwischen Ihrem/Ihrer Chef/Chefin und dem Team. Und oft sind Sie in der Situation, dass Sie Anweisungen an das Team oder an einzelne Mitarbeiter weitergeben oder auch Entscheidungen treffen sollen. Zum Beispiel dann, wenn Ihr/Ihre Chef/Chefin nicht in der Praxis oder telefonisch erreichbar ist. Dies sind natürlich auch mal Entscheidungen, die dem Team nicht so passen. Nur: Sie haben im Sinne der Praxis zu handeln und zu entscheiden. Und das ist genau der Punkt: Ihre Kollegen/innen bzw. das Team verstehen einige Entscheidungen nicht, reagieren dann bockig, sind sauer oder diskutieren mit Ihnen rum.

Ziel: Durch ein besseres Rollenverständnis bleiben Sie authentisch und können konkret handeln. Teamsitzungen und Mitarbeitergespräche führen Sie zukünftig zielorientiert und ohne Diskussionen. Sie gewinnen an mehr Sicherheit durch die Kenntnis, WIE Sie mit Ihrem/Ihrer Chef/Chefin und Ihren Kollegen erfolgreich kommunizieren.

Themeninhalte u.a.

- (Aus-) Wirkungen der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Klar – Konkret – Konsequent = Kommunizieren
- (Selbstbewusstes) Auftreten und (schlagfertig) argumentieren
- Vorbereitung und Durchführung von schwierigen Gesprächen und Teamsitzungen
- Ursachen und Umgang mit Konflikten
- Wenn Konfliktscheue oder Harmoniebedürftigkeit im Wege stehen
- Konfliktprophylaxe in der Praxis betreiben

Referentin: Claudia Davidenko

ANMELDUNG

Stempel

Datum Unterschrift

FAX: 0341 – 2159981

TEL.: 0341 - 2159977 ● **E-MAIL: Lisa.Schwoeppe@henryschein.de**

Hiermit melde ich mich/uns verbindlich zum Kurs
„Zwischen den Stühlen“ am **Mittwoch**, den **30. Juni 2021** von **09:00 bis 17:00 Uhr** an.

Teilnehmer 1

Teilnehmer 2

Veranstaltungsort:
Henry Schein Dental Deutschland GmbH
Großer Brockhaus 5
04103 Leipzig

Die Teilnahmegebühr beträgt 269,- € pro Teilnehmer/in
zzgl. MwSt. inkl. Catering
Es werden 8 Fortbildungspunkte vergeben.

Die Anmeldung ist verbindlich; bei Stornierung vom Teilnehmer sind ab zwei Wochen vor dem Seminar die Kosten in voller Höhe zu tragen! Wir behalten uns das Recht vor, die Seminare bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten abzusagen!
Hinweise zum Datenschutz: Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zur Organisation und Abwicklung der ausgewählten Veranstaltung (u.a. Planung, Durchführung, Übermittlung von Informationen, Abrechnung, Zahlung) verwendet. Hierfür kann es erforderlich sein, dass Daten an andere Unternehmen, die für uns tätig werden (z.B. Hotels, Restaurants, Reiseveranstalter, Referenten, Eventagenturen) weitergegeben werden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Henry Schein finden Sie unter www.henryschein-dental.de/datenschutz. Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung für die Zukunft gegenüber der HSDD per E-Mail an werbewiderspruche@henryschein.de widerrufen.

Erfolg verbindet.